

FRAGEN ZUR PRÄMIENAUSCHÜTTUNG

Wie erfolgt die Ausschüttung meiner Prämie?

- Selbstständige Aktivierung Ihrer Prämie
- Jährliche Ausschüttung zum festen Stichtag (hierzu erhalten Sie per E-Mail Informationen)
- Die Prämie wird Ihnen auf Ihrer nächsten Gas- oder Strom Jahresrechnung gutgeschrieben

Wie aktiviere ich die Ausschüttung meiner Prämie?

- Nachdem wir Sie benachrichtigt haben, müssen Sie Ihre Produkte vor dem Stichtag prüfen und den „Bonus aktivieren“-Button in Mein Zuhause aktivieren
- Es besteht zudem die Option zur Spende der Geldprämie

Was für Prämien gibt es?

- Das aktuelle Prämienportfolio für Ihre Treue ist auf unserer Website von Mein Zuhause einsehbar
- Spenden von Prämien möglich

Ich habe 150 Versorgungspunkte.

Wie viel ist das wert?

- Erreichtes Statuslevel: Bronze
- Geldprämien als Überweisung und weitere Vorteile (auf unserer Mein Zuhause Website einsehbar)

Kann ich meine Versorgungspunkte auch spenden?

- Geldprämie kann für wohltätige Zwecke gespendet werden
- Besuchen Sie unsere Mein Zuhause Website für Informationen zu aktuellen Spendenmöglichkeiten

SONSTIGE FRAGEN

Gibt es spezifische Voraussetzungen für die Teilnahme am Mein Zuhause-Treueprogramm?

- Aktives Kundenkonto
- Nutzung von mindestens einem Produkt von energie schwaben
- Achtung: Für die Ausschüttung Ihrer Prämie ist eine selbstständige Aktivierung nötig (siehe Abschnitt „Prämienausschüttung“)
- Potenzielle Kunden haben die Möglichkeit, Mein Zuhause über den Gastzugang zu testen (ohne ein Konto oder Produkt zu besitzen)

Wie mit Unstimmigkeiten in meiner Mein Zuhause-Übersicht umgehen?

- Bei Unstimmigkeiten (z.B. fehlende Produkte) in Ihrem Mein Zuhause können Sie unseren Kundenservice informieren
- Berücksichtigen Sie bitte die wöchentliche Aktualisierung Ihres Mein Zuhause-Statuslevels
- Je nach Produkt kann die Übernahme der Punkte bis zu 4 Wochen dauern (z.B. Beginn Strombelieferung)

WEITERFÜHRENDE HILFE

Noch nicht fündig geworden? Wir sind für Sie da! Kontaktieren Sie unseren Kundenservice und lassen Sie sich von unseren Experten beraten.

Ihr Weg zu unseren Experten:

www.energie-schwaben.de/privat/service/kontakt



energie schwaben gmbh
Bayerstr. 43 · 86199 Augsburg



Mein Zuhause
häufig gestellte Fragen
(FAQs)



ALLGEMEINE FRAGEN

Was ist das Mein Zuhause-Treueprogramm?

- Regelmäßige Belohnung Ihrer Treue zur energie schwaben mit attraktiven Prämien, Gutscheinen und weiteren Vorteilen
- Strukturierter Überblick über Ihre Versorgung und das Angebot der energie schwaben rund ums Haus
- Möglichkeit zur Auszahlung der Geldprämie oder zum Spenden

Was sind Bedarfsfelder?

- Jedes Bedarfsfeld repräsentiert einen wesentlichen Aspekt der Energieversorgung
- „Energie“, „Nachhaltigkeit und Regionalität“, „Elektromobilität“, „Service und Beratung“
- Jedes Bedarfsfeld besitzt mehrere dazugehörige Produktkategorien

Für was erhalte ich Versorgungspunkte?

- Indem Sie Produktkategorien durch die Nutzung von Produkten (z. B. BioGas) ausfüllen

Was ist die Merkliste?

- Markierte Produkte erscheinen unter „Merkliste“
- Berechnung hypothetischer Anzahl an Versorgungspunkte sowie Darstellung des damit erreichten Mein Zuhause-Statuslevel

FRAGEN ZUM STATUSLEVEL

Was ist das Mein Zuhause-Statuslevel?

- Auskunft über den Versorgungsstatus, basierend auf gesammelten Versorgungspunkten
- Verschiedene Statuslevel: Basis, Bronze, Silber, Gold
- Je nach Statuslevel erhalten Sie unterschiedliche Prämien und Vorteile

Wie kann ich das Mein Zuhause-Statuslevel einsehen?

- Über Ihren Individuellen Link oder QR-Code (siehe postalisches Anschreiben)
- Oder über Ihren persönlichen Zugang im Online-Service der energie schwaben, sofern Sie sich dafür registriert haben

Welche Vorteile bringt mir ein höheres Mein Zuhause-Statuslevel?

- Je höher Ihr Mein Zuhause-Statuslevel, desto attraktivere Prämien stehen Ihnen zur Verfügung

Wie erhalte ich Versorgungspunkte?

- Nutzung/Erwerb von Produkten aus den Bedarfsfeldern
- Punktevergabe für jede Produktkategorie der Bedarfsfelder
- Ziel: Alle Produktkategorien in jedem Bereich für ganzheitliche Erfüllung des Versorgungsbedarfs und maximalen Treuebonus abdecken

Nach welchem Schema erfolgt die Zuordnung meiner Versorgungspunkte?

- Die Zuordnung der Versorgungspunkte erfolgt individuell für jeden Kunden, daher sollte etwa Strom und Gas bei einem Vertragspartner liegen, damit die volle Punktzahl angerechnet wird
- Für die korrekte Zuordnung der Versorgungspunkten bei Haushalten mit mehreren Personen wenden Sie sich bitte an unseren Kundenservice

Wie lange erhalte ich Versorgungspunkte für meine Produkte?

- Strom: Vertragslaufzeit
- Gas: Vertragslaufzeit
- Wärmestrom: Vertragslaufzeit
- Kunden werben Kunden: 2 Jahre
- Photovoltaik: 10 Jahre
- Energieausweis: 2 Jahre
- Fördermöglichkeiten: 1 Jahr
- Ladekarte: Vertragslaufzeit
- Klimabonus (THG-Quote): Vertragslaufzeit
- Haushaltsschutz: Vertragslaufzeit

Wie lange sind meine gesammelten Punkte gültig?

- Die gesammelten Versorgungspunkte sind für das laufende Prämienjahr gültig und bestimmen das Statuslevel
- Versorgungspunkte werden nicht in das nächste Jahr übernommen, da es sich um Punkte zur Bestimmung des Status handelt
- Natürlich werden Ihnen jedes Jahr die Punkte, entsprechend Ihrer Produktnutzung, neu zugeschrieben

Wann wird das Mein Zuhause-Statuslevel aktualisiert?

- Das Mein Zuhause-Statuslevel wird meist wöchentlich aktualisiert, die letzte Aktualisierung ist auf der Startseite mit Datum sichtbar
- Verträge mit längerer Bearbeitungsdauer (bspw. Abschluss eines Gastarifs) werden erst nach Aktivierung des Vertrages aufgeführt

Werden meine aktuellen Produkte automatisch im Treueprogramm aufgelistet?

- Bereits genutzte Produkte werden automatisch integriert
- Neue Produkte werden automatisch anerkannt. Sollte dies nach 4 Wochen noch nicht der Fall sein, kontaktieren Sie gerne unseren Kundenservice